ГАРАНЦИОННА КАРТА

ПЕЛЕТНИ КАМИНИ - ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ 24 МЕСЕЦА

№ на документа: _____

Предоставящ гаранцията: _____

Адрес: _____

1. ДАННИ ЗА КЛИЕНТА

Име и фамилия: _____

Адрес на монтаж: _____

Населено място: _____

2. ДАННИ ЗА УРЕДА

Модел BELLA: _____

Сериен номер: _____

Мощност (kW): _____

☐ Суха пелетна камина ☐ Пелетна камина с водна риза

Цвят: _____

3. ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ, ПЪРВОНАЧАЛЕН ПУСК И ЗАВЕРКА

Търговската гаранция BELLA е 24 месеца и започва да тече от датата на закупуване, удостоверена с фактура, касова бележка или друг документ за покупка, независимо дали е извършен първоначален пуск. Пускът на по-късна дата не променя и не удължава гаранционния срок. За активиране на сервизното обслужване по търговската гаранция е необходимо първоначалният пуск и настройката да бъдат извършени и заверени от оторизиран сервизен специалист. Първоначалният пуск, посещението и транспортните разходи са платена сервизна услуга.

Дата на покупка:	___ / ___ / 20___ г.	**Търговска гаранция до:**	___ / ___ / 20___ г.
Дата на първоначален пуск:	___ / ___ / 20___ г.	**Сервизна заверка:**	☐ Да ☐ Не

При първоначалния пуск сервизният специалист проверява:

- правилния монтаж на камината, необходимите отстояния и притока на свеж въздух;
- комина, тягата и димоотводната система;
- електрическото захранване и работата на основните компоненти;
- качеството и вида на използваните пелети;
- при камина с водна риза - отоплителната инсталация, топлоносителя, обезвъздушаването и защитните елементи;
- извършва функционален тест, пуск и настройка спрямо конкретните условия;
- инструктира клиента за експлоатация, почистване и безопасност.

4. СЕРВИЗЕН СПЕЦИАЛИСТ

Име на специалиста: _____

Фирма / сервиз: _____

Населено място: _____

Подпис на сервизния специалист: _____ **Печат:** _____

Дата: ___ / ___ / 20___ г.

ПРОФИЛАКТИКА, СЕРВИЗ И УСЛОВИЯ

5. ЕЖЕГОДНА ПРОФИЛАКТИКА И ПОЧИСТВАНЕ

За правилната и безопасна експлоатация и за сервизното обслужване по търговската гаранция BELLA е необходимо основно техническо почистване и профилактика най-малко веднъж годишно - преди началото или след края на отоплителния сезон, удостоверени със сервизна заверка. Профилактиката и почистването са платена сервизна услуга.

Профилактика	Дата	Извършено почистване	Проверка на уреда	Подпис / печат
Година 1	___ / ___ / 20___	☐ Да	☐ Да	
Година 2	___ / ___ / 20___	☐ Да	☐ Да	

6. СЕРВИЗНИ И ГАРАНЦИОННИ ДЕЙНОСТИ

ВАЖНО: Ако след извършен първоначален пуск бъде заявен сервизен проблем и при диагностиката се установи, че причината не е дефект на съоръжението, посещението, диагностиката, трудът и транспортните разходи се заплащат от клиента, независимо че е извършен първоначален пуск.

Това включва проблеми, причинени от монтаж, комин или тяга, електрозахранване, използвани пелети, конкретни условия на работа, неправилна експлоатация, липса на почистване/поддръжка или друга външна причина.

Дата	Описание на проблема / установена причина	Извършени дейности / сменени части	Техник

7. КОГА НЕ СЕ ПРИЛАГА ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ

- неправилен или незавършен монтаж, неподходящ/запушен комин или димоотводна система;
- неправилна експлоатация или промяна на настройки от неоторизирани лица;
- неподходящи или некачествени пелети, натрупване на шлака, пепел, прах и сажди;
- липса на необходимото почистване, профилактика и техническа поддръжка;
- прегряване, причинено от замърсяване, неправилно горене или неподходящо гориво;
- механични повреди, токови удари, пренапрежение, влага, наводнение или други външни фактори;
- самоволен ремонт, разглобяване или намеса преди диагностика и одобрение на гаранционното обслужване;
- естествено износване на консумативи и части, подлежащи на нормално износване.

Важно: Повреди на дисплей, електронна платка, лентов кабел, редуктор, запалка и други компоненти не се покриват от търговската гаранция, когато бъде установено, че са причинени от прегряване, неправилно горене, неподходящи пелети, замърсяване, липса на почистване или неправилна експлоатация.

8. ДЕКЛАРАЦИЯ НА КЛИЕНТА

С подписа си клиентът потвърждава, че е получил настоящата гаранционна карта и гаранционните условия, запознат е с правилата за безопасна експлоатация, изискването за първоначален пуск и ежегодна профилактика, както и с необходимостта от използване на качествени пелети и редовно почистване на уреда. Клиентът е запознат, че при липса на първоначален пуск и заверка от оторизиран сервизен специалист сервизното обслужване по търговската гаранция BELLA не се активира и се прилага редът по т. 9.

Име на клиента: _____ **Дата:** ___ / ___ / 20___ г.

Подпис: _____

9. ОБСЛУЖВАНЕ ПРИ ЛИПСА НА ПЪРВОНАЧАЛЕН ПУСК

Когато за камината не е извършен първоначален пуск, настройка и заверка от оторизиран сервизен специалист, сервизното обслужване по търговската гаранция BELLA не се активира.

В този случай клиентът не ползва като включени услуги посещение на сервизен специалист, диагностика на адрес, настройки, труд, демонтаж, монтаж или подмяна на части. При желание тези услуги се заявяват отделно и се заплащат по действащия сервизен ценоразпис.

При технически проблем причината подлежи на установяване. Ако проблемът е свързан с монтаж, липса на първоначална настройка, комин или тяга, електрозахранване, пелети, неправилна експлоатация, липса на почистване или поддръжка, външна намеса или друга причина, която не представлява производствен дефект, диагностиката, ремонтът, трудът, посещението, материалите и транспортът се заплащат от клиента.

При съмнение за производствен дефект предполагаемо дефектиралата част се връща за технически преглед. До приключване на прегледа частта не се приема автоматично за гаранционно дефектирала. При потвърден производствен дефект съответната резервна част се предоставя без заплащане на стойността ѝ. Предоставянето или изпращането на частта не включва посещение, демонтаж, монтаж, подмяна, настройка или труд.

МОНТАЖ И ПЪРВОНАЧАЛЕН ПУСК

10. ИЗИСКВАНИЯ ЗА БЕЗОПАСЕН МОНТАЖ

Правилният монтаж на камината и системата за отвеждане на изгорелите газове е от основно значение за безопасната и безаварийна работа. Преди първоначален пуск трябва да се провери:

• помещението - сухо, проветриво и подходящо за отоплителен уред; препоръчителен минимален обем 40 m³;

• отстоянията - минимум 200 mm от запалими материали; при запалим под - незапалима защитна основа;

• свежият въздух - свободен приток; когато се използва входящ отвор, той да е минимум 100 cm² и без препятствия;

• коминът и димоотводът - проходими, чисти, правилно изградени и херметично свързани;

• димоотводната система да не се свързва към комин, към който вече има друга камина, котел или аспирационна система;

• вратата и уплътненията - вратата да се затваря плътно, без повреди по стъклото и уплътнението;

• електрозахранването - правилно и изправно свързване;

• при водна риза - правилно свързана отоплителна инсталация, наличие на топлоносител, обезвъздушаване, циркулация и необходимите защитни елементи.

НЕ ПУСКАЙТЕ КАМИНАТА при съмнение за запушен, замърсен или неправилно работещ комин. Системата за изгорели газове трябва да бъде проверена и почистена преди първия пуск.

Не се допуска монтаж във влажни помещения като баня/перално помещение, както и експлоатация при недостатъчен приток на свеж въздух. В помещението не трябва да се съхраняват взривни или леснозапалими вещества в близост до уреда.

11. ПЪРВОНАЧАЛЕН ПУСК - ЗАДЪЛЖИТЕЛНО НАБЛЮДЕНИЕ

При първоначалния пуск следете целия процес: подаване на пелети → запалване → образуване на пламък → стабилизиране на горенето → нормално отвеждане на димните газове.

Камината НЕ трябва да се оставя без наблюдение при първоначалното запалване. При пуск без оторизиран сервизен специалист клиентът трябва да проявява повишено внимание и при отклонение от нормалната работа незабавно да прекрати пуска.

12. ПРИЗНАЦИ ЗА НЕПРАВИЛНА ИЛИ ОПАСНА РАБОТА

• бързо и силно почерняване на стъклото;

• натрупване на неизгорели пелети в горивната кошница;

• подаване на пелети без нормално запалване;

• слаб, тъмен или нестабилен пламък;

• прекомерно задимяване или връщане на дим към помещението;

• няколко последователни неуспешни запалвания;

• необичайно пукане, удар, силен шум или прекомерно нагряване;

• аварийно изключване или повтаряща се грешка.

БЪРЗО ПОЧЕРНЯВАНЕ НА СТЪКЛОТО + НАТРУПАНИ НЕИЗГОРЕЛИ ПЕЛЕТИ + НЕНОРМАЛНО ГОРЕНЕ = СПРЕТЕ КАМИНАТА И НЕ Я ПУСКАЙТЕ ПОВТОРНО, ДОКАТО ПРИЧИНАТА НЕ БЪДЕ УСТАНОВЕНА И ОТСТРАНЕНА.

Бързото почерняване може да е признак за проблем с качеството на пелетите, подаването на въздух или работата на системата за изгорели газове. Причината може да бъде и неправилна тяга, запушване, неподходящи настройки или проблем при запалването.

БЕЗОПАСНОСТ, ПЕЛЕТИ И ПОЧИСТВАНЕ

13. ПРИ НЕУСПЕШНО ЗАПАЛВАНЕ

Не правете веднага нов опит за запалване. Спрете камината чрез контролния панел и изчакайте пълното приключване на процедурата по изключване. След като вентилаторите спрат и камината се охлади напълно:

- отворете вратата едва след пълното охлаждане;
- проверете горивната кошница и отстранете всички неизгорели пелети;
- почистете пепелта, шлаката и отворите на горелката;
- при съмнение проверете комина и димоотводната система;
- установете причината за неуспешното запалване преди следващ старт.

НИКОГА НЕ ПРАВЕТЕ НОВО ЗАПАЛВАНЕ ВЪРХУ НАТРУПАНИ НЕИЗГОРЕЛИ ПЕЛЕТИ. Натрупаното гориво може да се възпламени рязко и да причини опасно повишаване на налягането, повреда на уреда и счупване на стъклото.

14. ВРАТА И ГОРИВНА КАМЕРА

Вратата трябва да бъде затворена през цялото време на работа. Не я отваряйте по време на запалване, активно горене, наличие на дим, работа на вентилаторите или докато камината е гореща. При проблем първо спрете уреда от контролния панел и изчакайте пълното му спиране и охлаждане.

Проверявайте периодично уплътнението на вратата. Нарушената херметичност може да повлияе на правилното горене и работата на камината.

15. ПЕЛЕТИ - ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО ГОРИВО И ПРОБА

За пелетните камини BELLA се препоръчват висок клас дървесни пелети от широколистна дървесина, 6-8 mm, сухи и с ниско съдържание на прах и пепел. Не се препоръчват слънчогледови пелети, агропелети и други неподходящи горива. Иглолистни пелети не се препоръчват без предварителна проба и проверка на работата на камината, тъй като може да се наложи корекция на настройките.

Преди закупуване на количеството за целия отоплителен сезон първо тествайте 1-3 чувала от конкретния производител и партида. Следете за нормално запалване и стабилен пламък, липса на бързо почерняване на стъклото, прекомерна пепел/шлака, много прах и стърготини, неизгорели пелети, задимяване или аварийни изключвания.

Едва след успешно пробно изгаряне се препоръчва покупка на по-голямо количество за сезона. При смяна на производител, вид или партида направете нова проба. При лошо горене, шлака, силно почерняване, прах или неизгорели пелети прекратете използването на съответното гориво. Повреди, причинени от неподходящо или некачествено гориво, не се считат за производствен дефект.

16. ПОЧИСТВАНЕ И ПРОФИЛАКТИКА

Елемент / дейност	Минимална периодичност
Горелка и пепел	ежедневно / според натрупването
Бункер за пелети	най-малко веднъж месечно
Комин и система за изгорели газове	преди първия пуск и периодично през отоплителния сезон
Основно техническо почистване	след 800-1000 kg пелети или най-малко веднъж годишно

При почистване: изгасете камината → изчакайте да изстине напълно → изключете електрозахранването. Не използвайте запалими течности или запалими почистващи препарати.

Натрупването на катран и нагар в системата за изгорели газове е признак за лошо горене и може да създаде опасност от пожар.

17. ОСНОВНО ПРАВИЛО ЗА БЕЗОПАСНОСТ

АКО СТЪКЛОТО ПОЧЕРНЯВА БЪРЗО, ПЕЛЕТИТЕ НЕ ИЗГАРЯТ, В ГОРИВНАТА КАМЕРА СЕ НАТРУПВАТ ПЕЛЕТИ, ИМА ПРЕКОМЕРЕН ДИМ ИЛИ НЕНОРМАЛНО ГОРЕНЕ - СПРЕТЕ КАМИНАТА. НЕ ПРАВЕТЕ ПОВТОРЕН ПУСК. ИЗЧАКАЙТЕ ПЪЛНОТО СПИРАНЕ И ОХЛАЖДАНЕ, ПОЧИСТЕТЕ И УСТАНОВЕТЕ ПРИЧИНАТА.

Настоящите указания са обобщение на най-важните правила за безопасност и не заменят пълната инструкция за монтаж и експлоатация на конкретния модел.

18. ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ И ЗАПОЗНАВАНЕ С УСЛОВИЯТА

С получаването на стоката, фактурата/документа за покупка и придружаващата документация клиентът потвърждава, че е получил гаранционната карта, гаранционните условия и указанията за монтаж, първоначален пуск, безопасна експлоатация, почистване и поддръжка.

Търговската гаранция BELLA е 24 месеца и тече от датата на закупуване, удостоверена с фактура, касова бележка или друг документ за покупка, независимо дали е извършен първоначален пуск. Пускът на по-късна дата не променя и не удължава гаранционния срок.

При доставка чрез куриер подписът на получателя, ПИН кодът, електронното потвърждение или друг използван от куриера начин за удостоверяване удостоверява получаването на стоката и придружаващата я документация.

С подписа си върху настоящата карта клиентът потвърждава, че е запознат с: търговската гаранция BELLA; първоначалния пуск и активирането на сервизното обслужване; правилния монтаж, комина, димоотвода и свежия въздух; правилата за безопасност; действията при неуспешно запалване, бързо почерняване на стъклото, неизгорели пелети и задимяване; изискванията към пелетите, почистването, профилактиката и поддръжката; условията за платено посещение, диагностика, настройка, труд, транспорт, демонтаж и монтаж; както и случаите, при които повредата не е производствен дефект.

Преди първото използване клиентът е длъжен да се запознае с предоставените гаранционни условия и инструкциите за монтаж, експлоатация и безопасност и да ги спазва.

Фактура / документ №: _____ **Дата:** ___ / ___ / 20___ г.

Име на клиента: _____ **Подпис:** _____